



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ШКОЛА ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Школа облачных технологий»

А.О. Харченко

« 25 » декабря 2019 года

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Положение) разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом АНО ДПО «Школа облачных технологий» (далее — Образовательное учреждение).

1.2. Настоящее Положение основано на ФЗ «Об образовании», иных нормативно законодательных актах, Уставе АНО ДПО «Школа облачных технологий» и соответствует им. Отношения, не предусмотренные данным Положением, регулируются другими локальными нормативными актами Образовательного учреждения и законодательством РФ.

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок, механизм и особенности урегулирования споров между участниками образовательных отношений в АНО ДПО «Школа облачных технологий».

1.1. АНО ДПО «Школа облачных технологий» обязана ознакомить поступающего для обучения с Положением одновременно с другими документами, регламентирующими организацию образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся. С Положением должны быть ознакомлены и педагогические работники.

2. ПРОФИЛАКТИКА СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

2.1. Профилактика споров и разногласий, их предотвращение является одной из составляющих частей образовательных отношений, позволяющих обеспечить надлежащее качество образования. Для этих целей создается комиссия.

2.2. Основная задача Комиссии - оперативно рассмотреть и разрешить конфликтную ситуацию между участниками образовательных отношений путем принятия оптимального решения, максимально удовлетворяющего интересам каждой из сторон.

2.3. В своей деятельности комиссия руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом, Уставом АНО ДПО «Школа облачных технологий» и другими нормативными актами.

2.4. Комиссия не рассматривает споры, разрешение которых законом отнесено к компетенции Комиссии по рассмотрению трудовых споров или суда.

2.5. Профилактика споров и разногласий в АНО ДПО «Школа облачных технологий» основана на следующем:

2.5.1. использовании и совершенствовании методов обучения и воспитания;

2.5.2. соблюдении со стороны АНО ДПО «Школа облачных технологий», со стороны обучающихся и со стороны других причастных к образовательным отношениям юридических и физических лиц, обязанностей, предусмотренных ФЗ «Об образовании», иными нормативными актами АНО ДПО «Школа облачных технологий», заключенными договорами;

2.5.3. взаимной заинтересованности всех участников образовательных отношений в создании необходимых условий для образования.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного воздействия.

3.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в образовательном Учреждении из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников образовательного Учреждения.

3.3. Состав комиссии — 6 человек. Персональный состав представителей образовательного учреждения назначает директор образовательного учреждения из числа следующих лиц по должностям:

3.3.1. директор образовательного учреждения;

3.3.2. преподаватели образовательного учреждения;

3.3.3. обучающиеся образовательного учреждения;

3.4. Количество и персональный состав членов комиссии от обучающихся и родителей (законных представителей) определяется, в каждом случае, самими заинтересованными лицами. Период полномочий членов комиссии от обучающихся, родителей (законных представителей) определяется сроками обучения.

3.5. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.6. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора образовательного учреждения.

3.7. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости, в случае поступления заявления от любого участника образовательных отношений по вопросу разрешения спора, относящегося к образовательному процессу.

3.8. В процессе рассмотрения спора Комиссия устанавливает факт имеющегося нарушения прав участников образовательных отношений и принимает меры по их восстановлению в пределах, допускаемых Законом. Если, по мнению

Комиссии, права не нарушены, или при невозможности восстановить нарушенное право Комиссия выносит аргументированный отказ в удовлетворении требований Заявителя.

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В КОМИССИЮ

4.1. Право на обращение в Комиссию имеют любые участники образовательных отношений:

4.1.1. обучающиеся;

4.1.2. родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;

4.1.3. педагогические работники, как работающие по трудовым договорам, в том числе по совместительству, так и по договорам гражданско-правового характера;

4.1.4. иные работники Общества, выполняющие трудовые функции, связанные с ведением образовательного процесса.

4.2. Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию в течение месяца со дня возникновения соответствующего спора с письменным заявлением. Подаче заявления должно предшествовать устное или письменное обращение к директору Общества для возможного урегулирования спора (разногласий) в оперативном порядке.

4.3. В заявлении излагается существо спора между участниками образовательных отношений.

4.4. Заявление Заявителя, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации в специальном журнале.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРА В КОМИССИИ

5.1. Комиссия рассматривает спор между участниками образовательных отношений в течение пяти рабочих дней со дня поступления заявления.

5.2. Заявитель, представители обучающихся, представители образовательного учреждения, и приглашенные на заседание лица своевременно уведомляются секретарем о месте, дате и времени заседания Комиссии.

5.3. Заявитель вправе до начала заседания Комиссии или непосредственно на заседании Комиссии отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрения спора в Комиссии.

5.4. Заседание Комиссии является правомочным, если на нем присутствовало не менее половины членов комиссии с каждой стороны.

5.5. В назначенное для разбирательства дела время председатель Комиссии открывает заседание и объявляет, какое заявление подлежит рассмотрению.

5.6. Секретарь докладывает, кто из членов Комиссии и вызванных по рассматриваемому спору лиц явился, извещены ли неявившиеся лица и какие имеются сведения о причинах их отсутствия.

5.7. Присутствие заявителя (заявителей) или законных их представителей на заседании комиссии обязательно. Неявка заявителя на заседании может быть основанием к оставлению заявления без рассмотрения.

5.8. Рассмотрение спора в отсутствии иных (помимо Заявителя) сторон спора допускается по решению Комиссии.

5.9. Рассмотрение дела начинается с оглашения председателем Комиссии заявления. Затем решается вопрос о том, подлежит ли спор разрешению Комиссией, заслушиваются мнения членов комиссии.

5.10. Первоначально слово предоставляется Заявителю и (или) его представителю. Затем заслушивается мнение другой стороны, исследуются представленные материалы и документы.

5.11. В случае необходимости Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей. Комиссия вправе требовать от участников образовательных отношений представления необходимых для рассмотрения спора документов и информации. Требование комиссии о предоставлении необходимой документации в определенный ею срок подлежит обязательному исполнению.

5.12. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагогического работника, сотрудника, обучающегося, не собирая для этого весь состав Комиссии.

5.13. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору Общества для разрешения особо острых конфликтов.

5.14. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним.

6. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ.

6.1. Комиссия принимает решения путем открытого голосования, простым большинством голосов, не позднее 5 (примерный срок) рабочих дней с момента поступления такого обращения. Если при проведении голосования голоса членов Комиссии разделились поровну, голос председателя считается решающим.

6.2. Решение Комиссии должно быть выражено в категорической и четкой форме, не позволяющей толковать его по-другому или уклоняться от его исполнения.

6.3. В мотивировочной части решения Комиссии должны быть указаны обстоятельства, установленные Комиссией; доказательства, на которых основаны выводы Комиссии об этих обстоятельствах; доводы, по которым Комиссия отвергает те или иные доказательства; нормативно-правовые акты, которыми руководствовалась Комиссия.

6.4. Резолютивная часть решения Комиссии должна содержать выводы Комиссии об удовлетворении требований либо об отказе в удовлетворении требований Заявителя полностью или в части, срок и порядок обжалования решения Комиссии.

6.5. Каждое заседание Комиссии оформляется протоколом, который ведется секретарем.

6.6. Протокол подписывается всеми членами Комиссии, присутствовавшими на заседании.

6.7. По требованию Заявителя или других участников спора им в течение трех дней со дня принятия решения выдаются копии решения Комиссии, заверенные подписями секретаря и председателя Комиссии и скрепленные печатью.

6.8. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

6.9. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Школа облачных технологий»

А.О. Харченкоц

от _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

(суть конфликтной ситуации)

Считаю, что _____

(суть претензии)

Число

Подпись

В документе прошито, пронумеровано и скреплено печатью _____ листов

(Силь) листов

Сави - Менджер
Савица И И

Дата: 25.11.19.

