



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"ШКОЛА ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"**

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО  
«Школа облачных технологий»  
К.Л.Кравченко  
«17/09/2021» года



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о мониторинге предоставления платных образовательных услуг**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее «Положение о мониторинге предоставления платных образовательных услуг» Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Школа облачных технологий» (в дальнейшем – Школа) разработано на основе:

- Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- «Правил оказания платных образовательных услуг», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации № 1441 от 15 сентября 2020 г.,
- Правила оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «Школа облачных технологий» от 25.12.2019 года,
- Закона РФ от 07.02.92 № 23001 «О защите прав потребителей» в действующей редакции от 01.09. 2013 года,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 286 г. «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»,
- Постановления Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»,
- Устава АНО ДПО «Школа облачных технологий».

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества предоставления платных образовательных услуг в Школе и устанавливает требования к проведению мониторинга качества платных образовательных услуг в Школе.

1.3. При проведении мониторинга осуществляется сбор, обработка и анализ информации о платных образовательных услугах в Школе вне зависимости от вида, уровня и направленности дополнительных образовательных программ и услуг.

1.4. Мониторинг направлен на изучение состояния и развития платных образовательных услуг в Школе.

1.5. Мониторинг предоставления платных образовательных услуг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик платных образовательных услуг для выявления соответствия (или не соответствия) их предоставления заданным целям, указанным в Правилах оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «Школа облачных технологий».

1.6. Система мониторинга качества платных образовательных услуг – это система сбора, обработки, анализа и распространения информации о предоставлении платных образовательных услуг, как о единой образовательной системе, которая ориентирована на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей), создание условий для реализации ими своих образовательных потенциальных возможностей, привлечение внебюджетных источников финансирования.

1.7. Мониторинг качества предоставления платных дополнительных образовательных услуг в Школе основывается на принципах объективности, полноты, достаточности, систематизированной, оперативности (своевременности) и технологичности.

1.8. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, участвующих в реализации платных образовательных услуг в Школе.

1.9. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## **2. Цель и задачи мониторинга**

2.1. Целью организации мониторинга предоставления платных образовательных услуг является анализ исполнения законодательства в области образования, сбор информации о состоянии дополнительных платных услуг в Школе и основных показателях их функционирования, а также проверка правильности применения и качества предоставления платных образовательных услуг в школе с целью эффективного решения задач управления их качеством.

2.2. Задачи мониторинга:

- получить объективную информацию о функционировании и развитии платных образовательных услуг;
- организовать методическое обеспечение сбора и обработки информации о состоянии и динамике показателей предоставления платных образовательных услуг;
- предоставить всем участникам образовательного процесса, родителям (законным представителям) обучающихся, общественности достоверной информации о качестве обучения при предоставлении платных образовательных услуг;
- принять обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию качества предоставления платных образовательных услуг;
- прогнозировать развитие платных дополнительных образовательных услуг в Школе.

2.3. Мониторинг качества платных образовательных услуг в Школе осуществляется по следующим направлениям:

- освоение обучающимися дополнительной образовательной программы;
- адаптация обучающихся к платным образовательным услугам;
- эмоциональное благополучие обучающихся на занятиях платных образовательных услуг;
- удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг;

- кадровое обеспечение образовательного процесса: укомплектованность специалистами, динамика их профессионального роста;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса на занятиях платных образовательных услуг.

### **3. Организация мониторинга**

3.1. В работе по проведению мониторинга качества образования используются следующие методы:

- наблюдение: целенаправленное и систематическое изучение, сбор информации;
- эксперимент: создание исследовательских ситуаций;
- беседа;
- опрос;
- анкетирование;
- тестирование.

3.2. Требования к собираемой информации:

- полнота,
- конкретность, объективность, своевременность.

3.3. По итогам мониторинга проводятся рабочие и административные совещания.

3.4. По окончании учебного года, на основании аналитических справок по итогам мониторинга, определяется эффективность проведенной работы, вырабатываются и определяются проблемы, пути их решения и приоритетные задачи предоставления платных образовательных услуг для реализации в новом учебном году.